

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета университета

06 апреля 2026 г. протокол № 8
Приказ № 39 от 08 апреля 2026 г.

Ректор Я.А.Чиговская-Назарова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	"Медиация в образовательной организации"
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	4,5

Глазов 2026

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Разрешение конфликтов в системе образования» выполнение индикаторов достижения компетенции: УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла. ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений. ПК-4. Способен организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса для осуществления воспитательной работы. ПК-2. Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» обеспечить у обучающихся:

- умение выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта;
- умение определять проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта. Определять исполнителей проекта;
- умение проектировать решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
- Умение использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности;
- владение технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений;
- умение защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях;
- умение применять диагностические технологии для анализа эффективности совместных действий;
- умение организовать специалистов для проведения медиации.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-2
Формулировка компетенции	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Индикатор достижения компетенции	УИК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта УИК-2.2 Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта. Определяет исполнителей проекта УИК-2.3 Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Индикатор достижения компетенции	ИОПК-7.2 Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности ИОПК-7.3 Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений
----------------------------------	--

Код компетенции	ПК-4
Формулировка компетенции	Способен организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса для осуществления воспитательной работы
Индикатор достижения компетенции	ИПК-4.3 Умеет: защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях ИПК-4.4 Умеет: применять диагностические технологии для анализа эффективности совместных действий

Код компетенции	ПК-2
Формулировка компетенции	Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
Индикатор достижения компетенции	ИПК-2.5 Умеет: организовать специалистов для проведения медиации

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Разрешение конфликтов в системе образования" относится к обязательной части учебного плана.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-2: Производственная практика - 1. Педагогическая практика., Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Научный семинар.

ОПК-7: Социальная психология, Конфликтология, Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Практикум по взаимодействию с семьей обучающихся, Гендерная психология и педагогика.

ПК-4: Формирование психологически комфортной среды образовательной организации, Производственная практика - 1. Педагогическая практика., Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Социальная психология, Возрастная психология и педагогика, Гендерная психология и педагогика.

ПК-2: Профессиональная этика в работе медиатора, Социальная психология, Производственная практика - 3. Педагогическая практика., Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	5	180	
СЕМЕСТР 4			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		18	
Занятия лекционного типа		6	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		12	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		50	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		4	
СЕМЕСТР 5			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		16	
Занятия лекционного типа		4	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		12	
КСР		-	
Курсовая работа		36	
Самостоятельная работа обучающихся		47	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		9	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
			всего	ауд	Лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 4									
1.	Теоретические основы педагогической конфликтологии	68	18	6	12			50	
	Вид промежуточной аттестации: Зачет	4							
	Итого – за семестр	72	18	6	12			50	
Семестр 5									
2.	Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса		16	4	12			47	
Курсовая работа		36							
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		9							
Итого – за семестр		108	16	4	12			47	
Итого – по дисциплине		180	34	10	24			97	

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 4

Лекция 1.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Понятие педагогического конфликта. Классификация педагогических конфликтов.

Лекция 2.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Функции педагогических конфликтов. Структура и динамика педагогических конфликтов.

Лекция 3.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Причины педагогических конфликтов.

СЕМЕСТР 5

Лекция 1.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Краткая аннотация к лекции.

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

Особенности педагогических конфликтов между педагогами. Особенности педагогических конфликтов между учителями и родителями учеников.

Лекция 2.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Краткая аннотация к лекции.

Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Специфика педагогических конфликтов с учителями у учащихся различных возрастных категорий. Управление педагогическими конфликтами.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 4

Практическое занятие 1.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Перечень заданий:

1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика. Особенности педагогического конфликта.
2. Динамика конфликта, этапы его развития.
3. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
4. Основные модели завершения конфликта.
5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Практическое занятие 2.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Перечень заданий:

1. Положительные и отрицательные аспекты психолого-педагогического конфликта.
2. Методы саморегуляции всех субъектов психолого-педагогического конфликта.
3. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности.
4. Способы развития конфликтологической компетентности.

Практическое занятие 3.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Перечень заданий:

1. Влияние возраста на конфликтность личности.
2. Наиболее острые конфликтные периоды в онтогенезе человека.
3. Влияние общества на конфликтность личности.

Практическое занятие 4.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Перечень заданий:

1. Культурные нормы протекания конфликтов.
2. Особенности протекания конфликтов у представителей разных национальностей, населяющих нашу страну.

Практическое занятие 5.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Перечень заданий:

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
2. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
3. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.

Практическое занятие 6.

Тема: Теоретические основы педагогической конфликтологии

Перечень заданий:

1. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
2. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
3. Последствия и функции внутригруппового конфликта.

СЕМЕСТР 5

Практическое занятие 1.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Перечень заданий:

1. Разработать и представить ментальную карту на тему «Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией».
2. Разработать рекомендации по профилактике конфликтов между педагогами и администрацией.

Практическое занятие 2.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Перечень заданий:

1. Разработать тренинг на тему «Бесконфликтное общение учителей». Провести фрагмент тренинга в группе.

Практическое занятие 3.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Перечень заданий:

1. Разработать сценарий просветительского мероприятия на тему «Конфликты между родителями и учителями». Провести мероприятие в группе.

Практическое занятие 4.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Перечень заданий:

1. Разработать памятку для учителя по общению с конфликтными учениками.
2. Представить памятку на занятии.

Практическое занятие 5.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Перечень заданий:

1. Разработать тренинговое занятие для подростков на тему «Способы разрешения конфликтов». Провести тренинг в образовательной организации. На занятии представить отчет.

Практическое занятие 6.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Перечень заданий:

1. Организовать на занятии дискуссию на тему «Отцы и дети: возможно ли разрешение извечного конфликта?»

Практическое занятие 7.

Тема: Педагогические конфликты между субъектами образовательного процесса

Перечень заданий:

1. Подготовить и провести итоговое занятие по курсу «Решение конфликтов в системе образования» в виде тренинга. Рефлексия курса.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- тренинг;
- дискуссия;
- разработка и подготовка рекомендаций.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и поститогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск :Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный //

- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2026).
2. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2026).
 3. Селиванова, О. А. Профилактика школьных конфликтов: рабочая книга куратора школьной службы примирения : монография / О. А. Селиванова, Т. С. Микулина ; Тюменский государственный университет [и др.]. - Тюмень :ТюмГУ, 2015. - 276 с. - Библиогр.: с. 273-275. - URL: <https://library.utmn.ru/dl/PPS/SelivanovaOA.Profilaktikashkolnihkonfliktov.pdf> (дата обращения: 21.03.2026)

5.2. Дополнительная литература

1. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 21.03.2026).
2. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-1425-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68456.html> (дата обращения: 21.03.2026)
3. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 155 с. : табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2026)
4. Мальцева, О. А. Конфликтологическая компетентность педагогов (с практикумом) : учебное пособие / О. А. Мальцева ; Тюменский гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования, Ин-т психологии и педагогики. - 2-е изд., доп. и перераб. - Тюмень :ТюмГУ, 2016. - 228 с. - Библиогр.: с. 225-227. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/5768/read.php> (дата обращения: 21.03.2026)
5. Гребенкин, Е. В. Конструктивная конфликтология в школе : учебное пособие / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2010. - 97 с. - Библиогр.: с. 79-85. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/480/read.php> (дата обращения: 24.03.2026)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.

3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус ____, аудитории(я) ____.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина//семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	сем	КСР					
Разрешение конфликтов в системе образования/3	6	12		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Письменный реферат по темам практических занятий	6 12 6*3=18 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	- 3 балла за невыполнение в установленные сроки	Допуск к зачету - 50% «автомат» при зачете - 70%
ИТОГО	6	12			36 (без компенсации)			

Дисциплина//семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лек	сем	КСР					
Разрешение конфликтов в системе образования/4	4	14		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Письменный реферат по темам практических занятий	4 14 7*3=21 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	- 3 балла за невыполнение в установленные сроки	Допуск к зачету - 50% «автомат» при экзамене - 90%
ИТОГО	4	14			43 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
при необходимости внесения изменений на следующий год –
оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств(ФОС) по дисциплине «Разрешение конфликтов в системе образования» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Разрешение конфликтов в системе образования» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля(текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-2
Формулировка компетенции	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Индикатор достижения компетенции	УИК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта УИК-2.2 Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта. Определяет исполнителей проекта УИК-2.3 Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-7.2 Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности ИОПК-7.3 Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений

Код компетенции	ПК-4
Формулировка компетенции	Способен организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса для осуществления воспитательной работы
Индикатор достижения компетенции	ИПК-4.3 Умеет: защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях ИПК-4.4 Умеет: применять диагностические технологии для анализа эффективности совместных действий

Код компетенции	ПК-2
Формулировка компетенции	Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
Индикатор достижения компетенции	ИПК-2.5 Умеет: организовать специалистов для проведения медиации

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2. Формы текущего контроля и критерии их оценивания.

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-2: ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3 ОПК-7: ИОПК-7.2, ИОПК-7.3 ПК-4: ИПК – 4.3, ИПК-4.4 ПК-2:ИПК-2.5
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

1. Инфраструктура конфликтного взаимодействия формируется в школе в результате...

- А) Роста агрессии в обществе
- Б) Легитимизации конфликта
- В) Влияния гаджетов на детей
- Г) Все ответы верны

2. Как называется механизм психологической защиты личности, который представляет собой ошибочное приписывание своих неосознаваемых чувств, импульсов или мыслей другим?

- А) отрицание
- Б) замещение
- В) проекция

Г) рационализация

3. Что относится к задачам дальнейшего развития педагогической конфликтологии по С.В. Баныкиной?

- А) создание банка методик изучения конфликтного взаимодействия
- Б) организация деятельности конфликтологических служб в школах
- В) разработка технологий управления конфликтом
- Г) все ответы верны

4. Что является предметом педагогической конфликтологии?

- А) педагогические конфликты
- Б) факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании
- В) методы изучения и урегулирования конфликтов
- Г) участники образовательного процесса

5. Что является объектом педагогической конфликтологии?

- А) природа педагогических конфликтов
- Б) конфликты в образовании
- В) взаимодействия участников образовательного процесса
- Г) методы урегулирования педагогических конфликтов

6. Что входит в структуру личности по К.К. Платонову?

- А) социальные особенности, биологические особенности, опыт
- Б) темперамент, направленность, способности
- В) конституция, свойства нервной системы, статус, мотивация
- Г) ид, эго и супер-эго

7. Как называется теоретико-прикладное направление, основным предназначением которого является изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов, их практического регулирования и разрешения?

- А) Общая конфликтология
- Б) Прикладная конфликтология
- В) Педагогика
- Г) Педагогическая конфликтология

8. Структурно-функциональный метод педагогической конфликтологии...

- А) предполагает определение основных этапов или стадий развития конфликта
- Б) рассматривает основные стратегии и тактики урегулирования конфликта
- В) описывает возможные варианты развития конфликтного взаимодействия
- Г) способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению роли каждого из них

9. Прогностический метод педагогической конфликтологии...

- А) предполагает определение основных этапов или стадий развития конфликта
- Б) описывает возможные варианты развития конфликтного взаимодействия
- В) рассматривает основные стратегии и тактики урегулирования конфликта
- Г) способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия.

10. Какой метод используется для оценки коммуникации и межличностных эмоциональных связей, в том числе степени их напряженности?

- А) социометрия

- Б) наблюдение
- В) анализ документов
- Г) тест

Форма контроля 2 - Типовая контрольная работа
Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-2: ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3 ОПК-7: ИОПК-7.2, ИОПК-7.3 ПК-4: ИПК – 4.3, ИПК-4.4 ПК-2:ИПК-2.5
Количество заданий в типовой контрольной работе 1	4
Время выполнения типовой контрольной работе 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) типовой контрольной работе 1	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

- 1 задание: Перечислите позитивные функции конфликта.
2 задание: Кто является субъектами педагогической конфликтологии?
3 задание: Что такое «медиация в конфликте»?
4 задание: Какие могут быть причины конфликта типа «учитель-ученик»?
Перечислите минимум 3 причины.

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

- 4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (4 сем.) и экзамена (5 сем.).
4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-2, УИК-2.1, УИК-2.2, УИК-2.3, ОПК-7, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3, ПК-4, ИПК-4.3, ИПК-4.4, ПК-2, ИПК-2.5

Примерные вопросы и задания к зачету

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии
2. Сущность и специфика педагогических конфликтов.
3. Типология педагогических конфликтов.
4. Основные конфликтные факторы в образовании и их эволюция
5. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
6. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
7. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
8. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе
9. Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
10. Экономические причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
11. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
12. Стратегии поведения в конфликте.
13. Понятие динамики конфликта, фазы конфликта, стадии конфликта
14. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов

15. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
16. Этические и юридические нормы в разрешении педагогических конфликтов
17. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта
18. Педагогические приемы разрешения конфликтов
19. Посредничество в разрешении конфликтов
20. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

Практические задания

1. Подготовка таблицы для проведения сравнительного анализа различных видов педагогических конфликтов
2. Разработка плана анализа педагогического конфликта в системе «учитель-ученик»
3. Составление схемы динамики педагогического конфликта в системе «ученик-ученик»

4.3. Критерии оценивания

Зачет выставляется по результатам рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то он сдает зачет.

Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения индикаторов достижения компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирован	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирован	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

Примерные вопросы и задания к экзамену

1. Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта
2. Современное состояние педагогической конфликтологии
3. Педагогическое посредничество
4. Конфликтологическая компетентность как цель образования
5. Ненасилие как принцип педагогической деятельности
6. Рефлексивность как принцип педагогической деятельности
7. Конфликтогенные педагогические ситуации.
8. Конфликты между учащимися в практике педагогической конфликтологии
9. Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов.
10. Педагогические цели управления конфликтными ситуациями.
11. Позиции педагога в конфликте и успешность его разрешения.
12. Процедура урегулирования конфликтов.

Практические задания

2. Разработка плана анализа педагогического конфликта в системе «учитель-родитель»
3. Составление схемы динамики педагогического конфликта в системе «ученик-родитель»

4.3. Критерии оценивания

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает экзамен.

Шкала оценивания для экзамена:

Уровни освоения индикаторов в достижения компетенций	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный (высокий)	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Продуктивная деятельность	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.

5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».

6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-2, УИК-2.1, УИК-2.2, УИК-2.3, ОПК-7, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3, ПК-4, ИПК-4.3, ИПК-4.4, ПК-2, ИПК-2.5

УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
УИК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта УИК-2.2 Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта. Определяет исполнителей проекта УИК-2.3 Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Практическое задание 1 Перечислите этапы организации службы медиации в образовательной организации?

Ключ:

Этап 1. Создание школьной службы медиации.

Этап 2. Подготовка к работе школьных служб медиации.

Этап 3. Полноценная работа школьных служб медиации. Данный этап включает в себя следующие мероприятия:

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ОПК-7: ИОПК-7.2, ИОПК-7.3.

ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ИОПК-7.2 Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности ИОПК-7.3 Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в	Практическое задание 1 Перечислите и охарактеризуйте основные типы поведения в конфликтной ситуации.

образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений	
---	--

Ключ:

Уклонение – избегание открытого конфликта, уход.

Конкуренция – активное противоборство в конфликте.

Уступчивость- приспособление к конфликту в ущерб собственным интересам.

Сотрудничество – совместный поиск решения конфликта.

Компромисс – поиск решения конфликта с учетом взаимных уступок.

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ПК-4: ИПК-4.3, ИПК-4.4.

ПК-4: Способен организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса для осуществления воспитательной работы	
ИПК-4.3 Умеет: защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	Практическое задание 1 Перечислите основные принципы проведения медиации.
ИПК-4.4 Умеет: применять диагностические технологии для анализа эффективности совместных действий	

Ключ:

- 1) Добровольности участия.
- 2) Конфиденциальности информации.
- 3) Равноправия сторон.
- 4) Нейтральности медиатора.

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ПК-2: ИПК-2.5.

ПК-2: Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации	
ИПК-2.5 Умеет: организовать специалистов для проведения медиации	Практическое задание 1 Перечислите, какие специалисты могут принимать участие в медиации?

Ключ:

руководитель службы школьной медиации, практикующие медиаторы – специалисты, медиатор-тренер, ко-медиаторы.

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - ~ 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
 - ~ 4 балла – три правильных соответствия;
 - ~ 3 балла – два правильных соответствия;

- ~ 2 балла – одно правильно соответствие;
- ~ 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
- ~ 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - ~ 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - ~ 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - ~ 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - ~ 0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий)

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.

3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.